

Утверждено:

Генеральным директором ООО «КЕНИГ ШПИЛЬ ПОРТАЛ»

/ 

Михальченко Николай Владимирович/

г. Калининград 2022 г.



**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ОНЛАЙН ИГРЫ «МИР ТЕНЕЙ»,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ВЫЯВЛЕННЫХ
В
ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А
ТАКЖЕ
ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

НА 5 ЛИСТАХ

Оглавление

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Мир Теней»	3
Установка	3
Настройка БД	3
Настройка веб-сервера	3
Настройка прав	3
Техническая поддержка пользователей	3
Проведение модернизации Системы	4
Восстановление данных	4
Информация о персонале	4
Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах	4
Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	5

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Мир Теней»

Поддержание жизненного цикла игрового проекта “Мир Теней” (далее - Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) Установка и развертывание серверной и клиентской частей;
- 2) Настройка БД: источников данных, таблиц, создание индексов;
- 3) Настройка веб-сервера;
- 4) Настройка прав доступа;
- 5) Техническая поддержка пользователей;
- 6) Проведение модернизации Системы;
- 7) Восстановление данных Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития её функционала;
- отсутствия простоя доступа к функционалу проекта по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки в данных и прикладных системах и т.п.).

Установка

Настройка сервера и разворачивание на нем серверной и клиентской частей производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

Настройка БД

Настройка БД осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

Настройка веб-сервера

Настройка веб-сервера осуществляется разработчиком в процессе первичной настройки системы.

Настройка прав

Настройка прав осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам функционирования игры, а

также по обнаружению ошибок через внутриигровые каналы связи (почта, форум) в электронном виде.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске и устранении проблем в случае обнаружения ошибки либо некорректной работы отдельных функций в Системы;
- описание функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- общие консультации по различным вопросам, касающихся игровой логики Системы.

Для оказания технической поддержки Системы в игре есть отдельный раздел в настройках “Поддержка, где пользователи Системы могут задавать любые вопросы, касающиеся игрового процесса.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на внутриигровую почту администраторам и модераторам в игре.

Проведение модернизации Системы

В рамках модернизации Системы осуществляется модификация программного обеспечения для развития проекта, добавления новых игровых механик, улучшения визуального качества. Помимо этого идет устранение возникающих ошибок.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании программного обеспечения Системы;
- модернизация программного обеспечения Системы;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;

Восстановление данных

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной действиями пользователя либо вызванной внутриигровой ошибкой. Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных.

Информация о персонале

Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах

Пользователи игрового проекта “Мир Теней” должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб-браузера.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя, а также ознакомиться с правилами игры и правилами общения.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на ОС Linux а также опыт работы с PostgreSQL.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
- общие знания Javascript.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист и выполнять следующие задачи:

- модернизация программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;